

Hieronder vindt u een geherstructureerde, formele en taalkundig gecorrigeerde versie van de algemene voorwaarden, waarbij de juridische en inhoudelijke strekking exact gelijk is gebleven en de adresgegevens zijn bijgewerkt naar de nieuwe locatie.

ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN

Harskamp Daken B.V.

Oeverlanden 34

7951 KL Staphorst

Telefoonnummer: 0522-253520

E-mail: info@harskampbouw.nl

Website: www.harskampdak.nl

KVK-nummer: 01130707

Gedeponeerd d.d. 22-04-2011 bij de Kamer van Koophandel te Groningen

INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden
- Artikel 3: Aanbiedingen en offertes
- Artikel 4: Overeenkomsten
- Artikel 5: Overmacht
- Artikel 6: Omvang van het aangenomen werk
- Artikel 7: Meer- en minderwerk
- Artikel 8: Ontbinding
- Artikel 9: Rechten van intellectuele en industriële eigendom
- Artikel 10: Emballage
- Artikel 11: Adviezen, ontwerpen en materialen
- Artikel 12: Levertijd en uitvoeringstijd
- Artikel 13: Levering en aanvaarding
- Artikel 14: Risico
- Artikel 15: Opslag van materialen
- Artikel 16: Montagevoorwaarden

- Artikel 17: Oplevering
- Artikel 18: Aansprakelijkheid
- Artikel 19: Garantie
- Artikel 20: Betaling
- Artikel 21: Reclamaties en klachten
- Artikel 22: Prijswijzigingen
- Artikel 23: Niet-afgehaalde zaken
- Artikel 24: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht
- Artikel 25: Conversie
- Artikel 26: Toepasselijk recht en geschillen
- Artikel 27: Zonnepanelen en zonnepannen

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1.1. In deze voorwaarden wordt **Harskamp Daken B.V.** aangeduid als 'opdrachtnemer', terwijl de wederpartij wordt aangeduid als 'opdrachtgever'.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met opdrachtnemer.

2.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

2.3. Opdrachtgever wordt geacht de toepasselijkheid van deze voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere opdrachten aan en leveringen van opdrachtnemer.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens en tekeningen. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid daarvan.

3.2. Opdrachtnemer heeft het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen bij opdrachtgever.

3.3. De inhoud van folders en drukwerken bindt opdrachtnemer niet, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk naar bepaalde folders of drukwerken wordt verwezen.

3.4. Prijzen in offertes en overeenkomsten zijn exclusief omzetbelasting (btw).

3.5. Indien niet anders is overeengekomen, geldt de prijs voor levering franco werk. De prijs is gebaseerd op een eenmalige levering en een ononderbroken montage, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.6. Indien montage is overeengekomen, is de prijs berekend inclusief montage op de plaats die in de aanbieding wordt genoemd.

3.7. Indien een offerte kennelijke vergissingen of verschrijvingen bevat, kan opdrachtgever aan een dergelijke offerte geen rechten ontleen, ook niet indien hij deze voor akkoord ondertekend heeft geretourneerd.

ARTIKEL 4: OVEREENKOMSTEN

4.1. Overeenkomsten, hoe ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door opdrachtnemer. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer, dan wel uit het feit dat hij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

4.2. Een overeenkomst komt eveneens tot stand indien opdrachtnemer met de uitvoering van de mondeling of schriftelijk gegeven opdracht is aangevangen met (stilzwijgende) goedkeuring van opdrachtgever, ook al ontbreekt een voor akkoord ondertekende offerte of opdrachtbevestiging.

4.3. Overeenkomsten met ondergeschikt personeel van opdrachtnemer binden deze laatste niet voor zover deze niet schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel worden in dit verband beschouwd alle medewerkers van opdrachtnemer die geen procuratie hebben.

ARTIKEL 5: OVERMACHT

5.1. Indien een overeenkomst door opdrachtnemer niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die opdrachtnemer bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan mogelijk blijft of wordt.

5.2. Daarnaast heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en raakt hij niet in verzuim indien hij ten gevolge van veranderingen in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

5.3. Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, wordt mede verstaan: het niet of niet tijdig voldoen door leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer aan hun

verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen, het verloren gaan van de te verwerken materialen, alsmede import- of handelsverboden.

5.4. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan 6 maanden voortduurt. In dat geval wordt de overeenkomst tussen partijen ontbonden zonder dat een der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

5.5. Als opdrachtnemer zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 6: OMVANG VAN HET AANGENOMEN WERK

6.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren, tijdig zijn verkregen.

6.2. In de overeengekomen prijs van aangenomen werk is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet begrepen:

- a. Grond-, hak-, breek-, funderings-, timmer-, stucadoors-, schilders-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet van de riolering, van gas, water of het elektriciteitsnet;
- b. De extra hulp voor het versjouwten van die delen die niet door opdrachtnemer zelf te behandelen zijn, alsmede de hiertoe benodigde hijs- of hefwerktuigen en takels;
- c. Het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan, op of nabij het werk aanwezige zaken;
- d. De extra kosten van afvoer samenhangend met de aard van het af te voeren materiaal, zoals in het geval van gevaarlijke bouwstoffen en/of chemisch afval;
- e. Kosten van het aanbrengen en verwijderen van veiligheidsvoorzieningen.

ARTIKEL 7: MEER- EN MINDERWERK

7.1. Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen in het ontwerp, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, behoren — wanneer daaruit meer kosten ontstaan — beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.

7.2. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

7.3. Opdrachtnemer is pas gehouden meerwerk te verrichten nadat hij daartoe van of namens opdrachtgever een schriftelijke opdracht heeft ontvangen en opdrachtnemer deze opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

7.4. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van het reeds verrekende en nog te verrekenen minderwerk dat van het reeds verrekende en nog te verrekenen meerwerk overtreft, heeft opdrachtnemer recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen, tenzij het verzoek tot minderwerk afkomstig was van opdrachtnemer.

ARTIKEL 8: ONTBINDING

8.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.

8.2. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot opdrachtnemer richt, dient hij te allen tijde eerst opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en deze een redelijke termijn te gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen. Eventuele tekortkomingen dient opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk te melden.

ARTIKEL 9: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

9.1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan opdrachtnemer te retourneren, op straffe van een boete van € 500,00 per dag dat hij hiermee in gebreke blijft.

ARTIKEL 10: EMBALLAGE

10.1. Noodzakelijke emballage wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van opdrachtnemer. De opdrachtgever stelt op zijn kosten containers ter beschikking voor het gescheiden deponeren van afvalmateriaal en chemisch afval.

ARTIKEL 11: ADVIEZEN, ONTWERPEN EN MATERIALEN

11.1. Door opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

11.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een door of namens opdrachtgever uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. Voor

de functionele geschiktheid van de door opdrachtgever voorgeschreven materialen is opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van opdrachtgever is bestemd.

11.3. In geval van een opdracht neemt opdrachtnemer bij ontwerpen die niet door of namens hem zijn gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, voor zover deze materialen niet door opdrachtgever zijn voorgeschreven. Opdrachtgever is bevoegd niet door hem voorgeschreven materialen voor verwerking door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening. Na verwerking van de materialen of onderdelen kan opdrachtgever zich er niet op beroepen dat het gebruikte materiaal functioneel niet geschikt is, noch op andere gebreken in het materiaal die hij redelijkerwijs bij onderzoek had kunnen ontdekken.

11.4. Wenst opdrachtgever bij de opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp aan opdrachtnemer over te dragen, dan behoeft opdrachtnemer deze verantwoordelijkheid niet te aanvaarden. Aan opdrachtnemer dient voldoende tijd te worden gelaten om over deze overdracht een beslissing te nemen. Opdrachtnemer dient daarbij de gelegenheid te hebben het gehele ontwerp te bestuderen en na te rekenen, en daartoe dient opdrachtgever hem alle gegevens of bescheiden die daartoe noodzakelijk of dienstig zijn te verstrekken.

11.5. Van opdrachtnemer kan niet worden gevergd dat hij het in artikel 11.4 genoemde onderzoek kosteloos verricht, tenzij reeds uit de offerteaanvraag is gebleken dat opdrachtgever de verantwoordelijkheid op opdrachtnemer wil overdragen.

11.6. Opdrachtnemer aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/of materialen die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld of door deze zijn voorgeschreven.

ARTIKEL 12: LEVERTIJD EN UITVOERINGSTIJD

12.1. Indien niet uitdrukkelijk een levertijd of uitvoeringstijd is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd om zelf het tijdstip van productie, levering en/of uitvoering te bepalen.

12.2. Eventuele door opdrachtnemer opgegeven data van aanvang en oplevering van het werk zijn streefdata. De genoemde aanvangsdatum gaat pas in nadat alle formaliteiten die nodig zijn voor de aanvang van de werkzaamheden ter uitvoering van de order zijn vervuld, tekeningen van opdrachtnemer door opdrachtgever zijn goedgekeurd, alle benodigde bescheiden in het bezit van opdrachtnemer zijn en opdrachtgever, naar genoegen van opdrachtnemer, de voor de uitvoering van de order vereiste gegevens heeft verstrekt.

12.3. De levertijd/uitvoeringstijd is vastgesteld in de verwachting dat opdrachtnemer kan blijven werken zoals ten tijde van de aanbidding was voorzien, de nodige materialen hem tijdig zullen worden toegeleverd en dat geen stagnatie zal optreden als gevolg van door opdrachtgever individueel vastgestelde roostervrije dagen.

12.4. Indien er onwerkbaar weer optreedt, mag de overeengekomen levertijd/uitvoeringstijd in ieder geval worden verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd. Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd indien door omstandigheden die niet voor rekening van opdrachtnemer komen ten minste vijf uur van de dag niet gewerkt kan worden.

12.5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd/uitvoeringstijd geeft, mits deze beperkt blijft tot een naar de omstandigheden gemeten betrekkelijk geringe overschrijding, opdrachtgever geen aanspraak op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bij opdracht anders is overeengekomen.

12.6. Een op overschrijding van de overeengekomen levertijd/uitvoeringstijd gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding het gevolg is van overmacht.

ARTIKEL 13: LEVERING EN AANVAARDING

13.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 24 worden zaken geacht door opdrachtnemer te zijn geleverd en door opdrachtgever te zijn aanvaard:

- a. Bij levering af fabriek: zodra de zaken in of op een vervoermiddel zijn geladen;
- b. Bij levering franco werk: zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd of, indien zulks schriftelijk is overeengekomen, zijn gelost.

13.2. Bij levering franco werk niet gelost, zal voor elke vracht één losuur worden toegestaan onmiddellijk aansluitend op het tijdstip van aankomst, mits de aanvoer van de zaken binnen de normale werktijd geschiedt. Indien meer losuren worden gemaakt, kunnen deze aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 14: RISICO

14.1. Bij levering af fabriek reizen de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever. Ook indien opdrachtnemer voor het transport zorg draagt, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.

14.2. Mocht een beroep op het gestelde in artikel 14.1 niet opgaan, dan is opdrachtnemer nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat opdrachtnemer in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of zijn verzekeraar kan verkrijgen, en zal hij op verzoek

van opdrachtgever zijn vordering op de vervoerder dan wel verzekeringsmaatschappij aan opdrachtgever cederen.

14.3. In geval van vervoer van zaken voor rekening en risico van opdrachtgever is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor beschadigingen en/of gebreken die bij aankomst van de goederen kunnen worden geconstateerd, doch niet direct op de retour te zenden vrachtbrief worden aangetekend.

14.4. Na levering en aanvaarding van zaken gaat het risico ten aanzien van beschadiging en het verloren gaan ervan, alsmede van eventueel daarmee gepaard gaande gevolgschade, over op opdrachtgever.

ARTIKEL 15: OPSLAG VAN MATERIALEN

15.1. Opdrachtgever moet er voor zorgen dat de opgeslagen materialen die niet onmiddellijk na aflevering op de bouwplaats gemonteerd kunnen worden:

- a. Direct op conformiteit met de gemaakte afspraken worden gecontroleerd, waarbij eventuele verschillen direct en schriftelijk aan opdrachtnemer dienen te worden gemeld, op straffe van verval van elk recht dat door opdrachtgever wegens non-conformiteit van de geleverde materialen kan worden ingeroepen;
- b. Veilig en droog worden opgeslagen.

15.2. In geval opdrachtgever niet aan de in lid 1 omschreven verplichtingen voldoet, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de schade aan de materialen.

ARTIKEL 16: MONTAGEVOORWAARDEN

16.1. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht werkzaamheden of deelwerkzaamheden door derden te laten verrichten.

16.2. Wanneer het monteren van de materialen in de opdracht is begrepen, is dit, evenals het opleveren van het in de aanvraag of opdrachtbevestiging omschreven werk, in de prijs inbegrepen.

16.3. Opdrachtgever is tegenover opdrachtnemer er volledig verantwoordelijk voor dat:

- a. De monteurs in de gelegenheid gesteld worden de werkzaamheden direct na aankomst op de bouwplaats aan te kunnen vangen en voorts deze werkzaamheden gedurende normale werkuren — dan wel daarbuiten, indien opdrachtnemer tijdig aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het voor de voortgang van het werk noodzakelijk is het tijdstip van het begin of het einde van de werkzaamheden buiten de normale werkuren te stellen — te kunnen uitvoeren;
- b. De toegangswegen tot de bouwplaats of de locatie waar de goederen dienen te worden afgeleverd, geschikt zijn voor transport door middel van voertuigen van opdrachtnemer;

c. De aangewezen bouwplaats geschikt is voor montage en er op of nabij de bouwplaats, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, een afsluitbare opslagplaats aanwezig is voor materialen;

d. Rondom het betrokken gebouw of object een voor het gebruik van mobiele kranen geschikte, berijdbare verharding aanwezig is;

e. De te verwerken materialen in de directe nabijheid aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld (maximaal 25 meter);

f. De elektriciteit die nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden van opdrachtnemer op het werk tijdig en kosteloos op ten hoogste 50 meter afstand van het werkobject ter beschikking staat;

g. Bij aanvang van het werk alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen (waaronder vangnetten, randbeveiligingen, bevestigingspunten voor vanglijnen en andere voorzorgsmaatregelen, waaronder afzettingen van onderliggende terreinen of werkvloeren) zijn getroffen en gedurende het werk worden gehandhaafd, alles zodanig dat wordt zorg gedragen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden conform nationale en/of internationale regelgeving (zoals communautaire richtlijnen) die ter zake aan de werkgever en/of de bouwplaats worden gesteld;

h. Op de plaats van installatie geen asbest, andere schadelijke producten of overige onveilige situaties aanwezig zijn;

i. Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor tweezijdig isoleren. Indien opdrachtnemer isolatie aanbiedt aan de buitenzijde/buitendaks, gaat opdrachtnemer er van uit dat opdrachtgever niet reeds aan de binnenzijde isolatie heeft toegepast (en vice versa). Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en gevolgen die ontstaan door dubbel isoleren;

j. Bij het renoveren van pannendaken — bij niet-afgewerkte dakconstructies aan de binnenzijde — spijkerdelen door het beschot kunnen komen die in het zicht liggen. Conform regelgeving moet een spijker, nietje of schroef een bepaalde hechtkracht behalen, waardoor dit noodzakelijk kan zijn. Opdrachtnemer is hiervoor niet aansprakelijk, noch voor eventuele vervolgschade of aanpassingen die hierdoor ontstaan of gemaakt dienen te worden.

16.4. Opdrachtgever is verplicht om, in geval van overtreding van de in lid 16.3 sub g genoemde regels, opdrachtnemer te vrijwaren voor de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder nadrukkelijk begrepen kosten voortvloeiende uit eventuele sancties en/of aanwijzingen van de Nederlandse Arbeidsinspectie (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid).

16.5. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onderdelen, zoals voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen, machines, steigers, stellages,

voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door de opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld.

16.6. Dakpannen: De maatvoering van het dak dient geschikt te zijn voor de aan te brengen dakpannen. Indien dit niet het geval is, zullen de extra gemaakte werkuren, materialen en kilometers in rekening worden gebracht.

16.7. De te verrichten werkzaamheden worden aaneengesloten uitgevoerd. Indien dit vanwege nalatigheid van de opdrachtgever niet het geval is, worden de extra gemaakte werkuren en kilometers in rekening gebracht.

16.8. De opdrachtgever dient te zorgen voor kosteloze parkeergelegenheid alsmede voor de benodigde vergunningen ten behoeve van onze werkzaamheden.

16.9. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken in de ondergrond die gedurende de werkzaamheden aan het licht komen.

ARTIKEL 17: OPLEVERING

17.1. Een werk (of een gedeelte hiervan) wordt als opgeleverd beschouwd:

a. Wanneer opdrachtnemer hetzij schriftelijk, hetzij mondeling aan opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk (of een gedeelte hiervan) en deze het werk (of een gedeelte hiervan) heeft goedgekeurd;

b. Acht dagen nadat opdrachtnemer schriftelijk dan wel mondeling aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk (of een gedeelte hiervan) voltooid is en opdrachtgever heeft nagelaten het werk (of een gedeelte hiervan) binnen die termijn op te nemen;

c. Bij ingebruikneming van het werk door opdrachtgever, met dien verstande dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

17.2. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering, zullen de oplevering niet in de weg staan.

17.3. Bij het onthouden van goedkeuring aan het werk die de oplevering in de weg staat, is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan opdrachtnemer, onder opgave van redenen, binnen de in artikel 17.1 sub b genoemde termijn na een door opdrachtnemer gedaan verzoek tot opname van het werk.

17.4. Indien enig onderdeel door niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken niet tegelijkertijd met de oplevering kan worden geleverd, zal de oplevering toch kunnen geschieden.

ARTIKEL 18: AANSPRAKELIJKHEID

18.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat uitsluitend voor vergoeding in aanmerking komt die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (van welke aard ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, tenzij en voor zover opdrachtnemer daarvoor verzekerd is.

c. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

d. De door opdrachtnemer te vergoeden schade zal worden gematigd indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

e. Opdrachtnemer gaat er van uit dat hij is meeverzekerd op de voor het werk afgesloten CAR/AVB-verzekering, waarbij het daarvoor geldende eigen risico voor rekening van de opdrachtgever komt. Opdrachtnemer zal slechts per gebeurtenis deelnemen in het overeengekomen eigen risico indien hij contractueel aansprakelijk is, waarbij het bedrag evenredig zal zijn aan de schade doch maximaal € 700,-- zal bedragen voor het gehele werk. De opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van alle aansprakelijkheid voor schade door montage, voor zover deze niet door de voor het werk lopende CAR-verzekering wordt gedekt.

18.2. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer ter zake van het gebruik van door opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen, modelplaten of andere zaken respectievelijk gegevens, en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien.

18.3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken, gereedschappen en materialen van opdrachtnemer zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming.

ARTIKEL 19: GARANTIE

19.1. Opdrachtnemer staat in voor de goede uitvoering van een aangenomen werk ten opzichte van constructie en materiaal voor zover opdrachtnemer vrij was in de keuze daarvan, met dien verstande dat voor alle onderdelen die gedurende een termijn van 6 maanden na levering door onvoldoende constructie en/of ondeugdelijk materiaal defect raken, gratis nieuwe onderdelen zullen worden geleverd. Opdrachtnemer wordt eigenaar van de te vervangen onderdelen. Demontage of montage van deze onderdelen komt voor rekening van opdrachtgever. Indien de opdracht bestond uit het bewerken van door de opdrachtgever toegeleverd materiaal, staat opdrachtnemer in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking.

19.2. Indien gedurende een periode van 6 maanden na levering blijkt dat de bewerking ondeugdelijk was, zal opdrachtnemer te zijner keuze de bewerking opnieuw uitvoeren (mits de opdrachtgever voor eigen rekening nieuw materiaal toelevert), het gebrek herstellen of opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de factuur.

19.3. Bij ondeugdelijke levering heeft opdrachtnemer het recht om opdrachtgever te crediteren, de ondeugdelijke zaak te repareren, dan wel tot herlevering over te gaan.

19.4. Opdrachtgever dient te allen tijde opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

19.5. Gebreken ontstaan door onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud, dan wel gebreken die zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie. Voor geleverde zaken met fabrieksgarantie gelden, in afwijking van het bovenstaande, de door de fabriek gestelde garantiebepalingen. Geeft de fabriek geen garantie, dan wordt door opdrachtnemer eveneens geen garantie verstrekt. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die (in hoofdzaak) niet nieuw waren op het moment van levering en op geleverde zaken die niet door opdrachtnemer zijn gemonteerd, noch op zaken die wel door hem zijn gemonteerd doch niet door hem zijn geleverd.

19.6. Voor kwaliteit- of kleurverschillen van materialen binnen de toleranties die worden gehanteerd door toeleveranciers, aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid.

19.7. De garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

19.8. Voor levering zonder montage gelden bovenstaande garantiebepalingen eveneens, met dien verstande dat:

a. De in lid 1 genoemde termijn een aanvang neemt op de dag van levering als bedoeld in artikel 17 lid 1;

b. Van de garantie zijn uitgesloten gebreken die niet tijdens of door de fabricage zijn ontstaan;

c. Kosten van montage en demontage, transportkosten alsmede andere op de herlevering betrekking hebbende kosten niet voor rekening van opdrachtnemer komen.

ARTIKEL 20: BETALING

20.1. Betaling dient te geschieden ten kantore van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

20.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de navolgende betalingscondities van toepassing:

a. Betaling handelszaken: contant;

b. Betaling van door opdrachtnemer ingediende facturen: binnen 14 dagen na factuurdatum op de door opdrachtnemer aangegeven rekening, bij gebreke waarvan opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim is;

c. In geval betaling in termijnen is overeengekomen:

- 35% van de overeengekomen prijs bij opdracht;
- 60% naar rato van de werkzaamheden en/of leveringen;
- 5% van de overeengekomen prijs bij oplevering.

20.3. In het geval de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst, is opdrachtgever nimmer gerechtigd een deel van de aanneemsom rechtstreeks te voldoen op de rekening van de fiscus en/of bedrijfsvereniging zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van opdrachtnemer. Het door opdrachtgever op de G-rekening van opdrachtnemer te storten bedrag zal in overleg worden vastgesteld.

20.4. Onkosten voor rekening van opdrachtnemer die zijn voorgesloten door opdrachtgever, worden verrekend bij de betaling van de laatste termijn indien betaling in termijnen is overeengekomen.

20.5. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft opdrachtnemer het recht door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van onkosten en winstderving.

20.6. Tevens is opdrachtnemer gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien voor aanvang en oplevering van het werk vaste data zijn overeengekomen. De levertijd/uitvoeringstijd wordt in dat geval verlengd met meer dan de ontstane

stagnatietijd. Dit geldt eveneens bij het in gebreke blijven van opdrachtgever aangaande de veiligheidsvoorschriften.

20.7. Voorschriften van welke autoriteit ook die het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van opdrachtgever.

20.8. Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

20.9. De gehele koopprijs of aanneemsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling vraagt, zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, dan wel wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

20.10. Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen 30 dagen na factuurdatum, is opdrachtnemer gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente, evenwel met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke handelsrente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

20.11. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever alle buitengerechtelijke kosten te vorderen die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten. Indien opdrachtnemer het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is deze naast de hoofdsom, rente en buitengerechtelijke kosten tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

20.12. Indien opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door opdrachtnemer in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 21: RECLAMATIES EN KLACHTEN

21.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij in de garantietermijn niet binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, bij opdrachtnemer ter zake schriftelijk heeft

gereclameerd, waarbij hij aan opdrachtnemer schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

21.2. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

21.3. Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

ARTIKEL 22: PRIJSWIJZIGINGEN

22.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen en lonen geldend op de dag van de offerte.

22.2. Indien zich na het aangaan van de overeenkomst doch voor de aflevering of oplevering een wijziging voordoet in de lonen, de prijzen van de materialen en dergelijke, wordt de overeengekomen aanneemsom evenredig gewijzigd met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

22.3. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van artikel 22.2 zal geschieden gelijk met die van de hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan. Omzetbelasting wordt berekend op het moment van factureren.

22.4. Het in artikel 22.2 bepaalde is tevens van toepassing indien, nadat een gedeelte van de contractueel te leveren zaken c.q. uit te voeren werkzaamheden is geleverd, zich één of meer omstandigheden voordoen als daar bedoeld, in dat geval echter alleen ten aanzien van de nog te leveren zaken c.q. uit te voeren werkzaamheden.

22.5. Wanneer door opdrachtgever voor de uitvoering van het werk aan opdrachtnemer materialen, grondstoffen of andere artikelen ter beschikking worden gesteld, heeft opdrachtnemer het recht in de aanneemsom te berekenen respectievelijk in zijn prijsberekening op te nemen een maximum van 10% van de kostprijs van de bijgeleverde zaken.

ARTIKEL 23: NIET-AFGEHAALDE ZAKEN

23.1. Indien opdrachtgever zaken die opdrachtnemer van opdrachtgever onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afhaalt — ongeacht of betaling van het verschuldigde reeds heeft plaatsgevonden of nog voor of bij de aflevering dient te geschieden —, heeft opdrachtnemer het recht om 1 maand na de terbeschikkingstelling van de zaken deze na schriftelijke ingebrekestelling voor en namens opdrachtgever te (doen) verkopen onder de verplichting de opbrengst aan opdrachtgever uit te keren, onder aftrek van de aan opdrachtnemer toekomende vorderingen, opslagkosten daaronder begrepen.

23.2. Het risico voor het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de zaken komt vanaf het moment waarop de zaken aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, volledig voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 24: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

24.1. Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door opdrachtnemer geleverde of nog te leveren zaken. Opdrachtnemer blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de vorderingen van opdrachtnemer ter zake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet heeft betaald. Opdrachtnemer blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet heeft betaald en zolang opdrachtgever vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boetes, rente en kosten.

24.2. Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door opdrachtnemer geleverde zaken een hypotheekrecht, een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangen van opdrachtnemer te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een hypotheek- of pandrecht bevoegd is.

24.3. In geval opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens opdrachtnemer niet nakomt, is opdrachtnemer zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken (zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken) terug te nemen. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

24.4. Opdrachtnemer verschafft aan opdrachtgever op het moment dat opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van opdrachtnemer, ten behoeve van andere aanspraken die opdrachtnemer op opdrachtgever heeft. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van opdrachtnemer zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

ARTIKEL 25: CONVERSIE

25.1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden of van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft een eventuele ongeldige bepaling worden partijen geacht datgene te zijn overeengekomen wat wettelijk geoorloofd is en wat de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.

ARTIKEL 26: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

26.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

26.2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

26.3. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

ARTIKEL 27: ZONNEPANELEN EN ZONNEPANNEN

27.1. Harskamp Daken B.V. is enkel aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen indien deze tekortkomingen aan haar kunnen worden toegerekend.

27.2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer ten opzichte van de koper is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover opdrachtnemer in overeenstemming met dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk gesteld kan worden. Indirecte schade (waaronder gevolgschade) en/of immateriële schade is/zijn uitgesloten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade ontstaan door het niet of gedeeltelijk werken van de door opdrachtnemer geplaatste installatie, in het bijzonder financiële schade ontstaan door de niet-gerealiseerde opbrengst van de installatie.

27.3. Schade dient zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het constateren daarvan, aan opdrachtnemer gemeld te worden.

27.4. Na levering van producten op de locatie van de koper is deze bij (tijdelijke) opslag van deze producten gedurende de installatie verantwoordelijk voor schade en/of diefstal veroorzaakt door de opdrachtgever of derden, uitgezonderd schade veroorzaakt door opdrachtnemer en/of haar installateurs.

27.5. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden met betrekking tot berekeningen van opbrengsten van elektriciteit (kWh) en/of energiebesparingen van de geleverde producten, daar dit afhankelijk is van het klimaat en/of overige omstandigheden. Dit geldt tevens voor schade die optreedt door het niet ontvangen van subsidies en/of andere financiële tegemoetkomingen.

Ondertekening:

Directeur H.A. Harskamp

Harskamp Daken B.V.